E L Ő T E R J E S Z T É S

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

2025. november 26-i ülésére

Tárgy: Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház „Regulyversum – mindent Regulyról” és „Kincsek a Padláson” kiállítások informatikai rendszereivel kapcsolatos döntés meghozatala

Előterjesztő: Kacsala István polgármester

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: egyszerű többség

Az előterjesztés előkészítésében részt vett: Zirci Közös Önkormányzati Hivatal Pénzügyi Osztálya

Az előterjesztés előkészítésében közreműködtek: Pénzügyi, Gazdasági és Városfejlesztési Bizottság, Oktatási, Ifjúsági, Kulturális, Sport és Civil Bizottság

Láttam:

Viziné dr. Horváth Judit
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház igazgatója jelen előterjesztés 1. mellékletében foglalt kérelemmel fordult a Képviselő-testületünk felé.
A 2. melléklet tartalmazza a kérelemhez csatolt árajánlatot is.

A kérelem a Múzeum két nagy kiállításának informatikai rendszereit érinti. 2025. október hónapjában történt egy előzetes felmérés és karbantartás, aminek keretében eszközök kerültek elszállításra a „Regulyversum – mindent Regulyról" kiállítás helyszínéről. A karbantartó az InnoTeq Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (Székhely: 7626 Pécs, Király utca 66.; adószám: 13882804-2-02; cégjegyzékszám: 02-09-071246; képviseli: Rendes Péter ügyvezető), mint a kiállítás informatikai fejlesztője volt.

A kérelem első része ezen eszközök zökkenőmentes működésének biztosításáról és visszahelyezéséről szól.
Az InnoTeq Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.-től az eszközök karbantartására 101.500 forint + ÁFA, míg egy eszköz beépítésére és konfigurálására 58.000 forint + ÁFA összegű ajánlat érkezett. A helyszíni kiszállás és beüzemelés költsége 180.000 forint + ÁFA. (Ez az összeg lehet kevesebb, amennyiben helyi szakember távfelügyeleti segítséggel tudja megvalósítani a beüzemelést.)

Az első rész teljes költsége tehát 339.500 forint + ÁFA, azaz bruttó 431.165 forint. Ehhez esetlegesen kisebb postaköltség is kapcsolódhat.

A kérelem második része a „Kincsek a padláson" kiállítás DIVIT informatikai eszközeinek vizsgálatára, frissítésére és javítására irányul.

Ebben az esetben az alábbi díjtételek jelennének meg az ajánlatban:

Megnevezés	Díjtétel
Kiszállás és munkadíj	180.000 forint + ÁFA
Szoftverfrissítés	480.000 forint + ÁFA
Hardver elemek cseréje	210.000 forint + ÁFA/számítógép

Teljes költség minimum: 870.000 forint + ÁFA, azaz bruttó 1.104.900 forint.

A kérelem harmadik része a „Regulyversum – mindent Regulyról" kiállítás folyamatos informatikai karbantartásáról szól.
Két konstrukció került felkínálásra. Az ajánlat szerinti 1. verzió díja 90.000 forint + ÁFA/hónap, a 2. verzió díja 135.000 forint + ÁFA/hónap.

A második verzió esetében a kiszállás és munkadíj korábbi részekben említett költsége elengedésre kerül. (Legalább 1 éves karbantartási szerződés megkötése estén).

A harmadik rész teljes éves költsége tehát 1.080.000 forint + ÁFA, azaz bruttó 1.371.600 forint, vagy 1.260.000 forint + ÁFA, azaz bruttó 1.600.200 forint. (A második esetben a kiszállási és beüzemelési díjak korrigálásra kerültek.)

Annak érdekében, hogy fentiekben említett kiállítások működőképessége biztosított legyen, szükséges a kérelem első és második részében feltüntetett elemek megrendelése. Javasolom továbbá 2026. évre vonatkozóan egy éves karbantartási szerződés megkötését. Tekintettel

arra, hogy mindkét kiállítás pályázati forrásból valósult meg, mely esetekben az Önkormányzat volt a pályázó, említett tételeket is az Önkormányzat rendelje meg. A megrendelések, szerződések költségeinek fedezete az Önkormányzat 2025. évi költségvetéséről szóló 4/2025.(II.14.) önkormányzati rendelet 13. melléklet Általános működési tartalék előirányzata terhére biztosítható. Az Általános működési tartalék egyenlege 2025. november 17. napján: 28.097.038 forint.

Javasolom az első két rész tekintetében a munkákat megrendelni azzal, hogy az Önkormányzat 2026. évre vonatkozóan az InnoTeq Kft-vel kössön karbantartási szerződést.

Kérem a Képviselő-testülettől az előterjesztés megvitatását és a határozati javaslat elfogadását.

Zirc, 2025. november 17.

Kacsala István
polgármester

Határozati javaslat

Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
…/2025. (…) határozata

Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház „Regulyversum – mindent Regulyról” és „Kincsek a Padláson” kiállítások informatikai rendszereiről

1. Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete támogatja a Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház igazgatójának 2025. november 17. napján kelt kérelmét.

2. A Képviselő-testület megrendeli az InnoTeq Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft-től (Székhely: 7626 Pécs, Király utca 66.; adószám: 13882804-2-02; cégjegyzékszám: 02-09-071246; képviseli: Rendes Péter ügyvezető), az előterjesztés 2. mellékletében szereplő ajánlata 1. pontjában szereplő „Regulyversum – mindent Regulyról” kiállítás informatikai eszközeivel kapcsolatos tételeket legfeljebb **339.500 forint + ÁFA, azaz bruttó 431.165 forint** összegben.

3. A Képviselő-testület megrendeli az InnoTeq Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft-től (Székhely: 7626 Pécs, Király utca 66.; adószám: 13882804-2-02; cégjegyzékszám: 02-09-071246; képviseli: Rendes Péter ügyvezető), az előterjesztés 2. mellékletében szereplő ajánlata 2. pontjában szereplő „Kincsek a padláson” kiállítás DIVIT informatikai eszközeinek vizsgálatát, frissítését és javítását legfeljebb **870.000 forint + ÁFA, azaz bruttó 1.104.900 forint** összegben.

4. A Képviselő-testület megrendeli az InnoTeq Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft-től (Székhely: 7626 Pécs, Király utca 66.; adószám: 13882804-2-02; cégjegyzékszám: 02-09-071246; képviseli: Rendes Péter ügyvezető), az előterjesztés 2. mellékletében szereplő ajánlata 3. pontjában szereplő „Regulyversum – mindent Regulyról” kiállítás informatikai eszközeinek folyamatos havi karbantartását 2026. évre vonatkozóan **havi 135.000 forint + ÁFA, azaz havi bruttó 171.450 forint** összegben.

5. A Képviselő-testület a 2., 3. és 4. pontokban jelölt megrendelések fedezetét az Önkormányzat 2025. évi költségvetéséről szóló 4/2025.(II.14.) önkormányzati rendelet 13. melléklet Általános működési tartalék előirányzata terhére biztosítja.

6. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a 2., 3. és 4. pontokkal kapcsolatos előirányzat átcsoportosítások átvezetésére és a szükséges kötelezettségvállalások megtételére.

Felelős : 1 – 6. pontok esetében: Kacsala István polgármester
Határidő : 1 - 5. pontok esetében: azonnal
6. pont esetében: 2025. december 31.

Kgy'tány Zs.

REGULY ANTAL MÚZEUM
ÉS NÉPI KÉZMŰVES ALKOTÓHÁZ

Cím: 8420 Zirc, Rákóczi tér 10.
Telefon: +36 30/237-6493, +36 88/415-422
E-mail: regulymuzeum@regulymuzeum.hu
Web:www.regulymuzeum.hu

ÉRKEZETT
2025 NOV 17.
Aláírás:

Iktatószám: .../2025.
Tárgy: Karbantartási szerződés

Tisztelt Kacsala István Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő-testület!

Jelen dokumentum mellékletét képezi a „Regulyversum – mindent Regulyról" című díjnyertes kiállítás informatikai fejlesztőinek árajánlata az IT eszközökön található interaktív tárlat működtetésének karbantartásáról.
Az ajánlat 3 tételt tartalmaz:
1. A 2025 októberében történt karbantartás során elszállított eszközök javításáról.
2. A 2012-14 során létrehozott Látogatható Raktár fejlesztésének frissítése – a Windows 7 nem kompatibilis a fejlesztéssel, szoftwer cserére és applikációk módosítására van szükség. Amennyiben a meglévő számítógépek nem képesek a frissítések futtatására, abban az esetben egy terminál felélesztéséhez egy számítógép beszerzésére is szükség van.
3. A Regulyversum karbantartására két árajánlat-csomagot kaptunk. Kérem Tisztelt Képviselőket, legyenek kedvesek megszavazni, melyik finanszírozását építhetjük be a következő évi költségvetésünkbe.

A szóban forgó fejlesztő cég már több, mint tíz éve dolgozik Intézményünkkel, az eddigi munka gördülékenyen zajlott a keretszerződésben foglalkoztatott informatikusunk közreműködésével. Nem szabad azonban figyelmen kívül hagyni, hogy a kiállítótérben lévő eszközök futamidejük miatt is amortizálódnak, illetve a rohamtempóban készülő frissítések nem elhanyagolandó informatikai többletfeladatot jelentenek a szakembereknek. Költséghatékonyabb a folyamatos karbantartás, mint az ad hoc jellegű tűzoltás.

Tisztelettel,

Zirc, 2025. november 17.

Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház * Zirc *

Dr. Vida Beáta
Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház

Érk. szám: 2/754004-2025111715005-
01353/2025

Veszprém Megyei Önkormányzati Hivatal
ÉRKEZETT: 2025 NOV 17.
VPO1-Ö/436-1/2025
Kapitó Zs.

2. melléklet

InnoTeq

Az InnoTeq Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft. ajánlata

a Reguly Antal Múzeum és Népi Kézműves Alkotóház
részére

informatikai karbantartási és javítási feladatokra

2025.11.13.

InnoTeq

Feladat értelmezése

Az InnoTeq Kft. ezúton ajánlatot tesz az alábbiakban részletezett javítási és karbantartási feladatokra. Ajánlatunk összeállításánál a korábbi egyeztetéseken kapott tájékoztatást és a 2025.10.22-i helyszíni kiszálláson végzett állapotfelmérést vettük alapul.

Fejlesztések, megvalósítandó funkciók listája, ajánlati ár

1. Egyszeri javítási feladatok a Regulyversum kiállításhoz informatikai eszközeihez kapcsolódóan

A 2025.10.22-i helyszíni bejárás során 2db hibás PC-t, egy hálózati eszközt és egy projektor kiszereltünk és elhoztunk a kiállításból. Ezek javítása és visszaszerelése szükséges. Emellett azóta kiderült, hogy még egy PC elemcseréje is szükséges.

Javítandó/csere eszközök:

- 2 db AIO PC (Reguly összegző, Tárgy katalógus) alaplapi elem csere, tisztítás (ezek lettek elhozva a kiállításból 2025.10.22-én):
  nettó 39 000,-Ft + ÁFA
- 1 db Optoma X316ST projektor javítása:
  nettó 43 000,-Ft + ÁFA
- 1 db Új Cloud key hálózati eszköz (Ubiquiti Unify) beszerzése és konfigurálása:
  nettó 58 000,-Ft + ÁFA

- 1 db AIO PC (térképes) alaplapi elem csere, tisztítás (ezt még ki kell szerelni és el kell küldeni még):
  nettó 19 500,-Ft + ÁFA *(+ postázás, ha szükséges)*

Szükséges még a Reguly összegző PC táp cseréje, egy ilyet díjmentesen tudunk biztosítani.

1.
Eszközök beszerelése a helyszínen. Helyszíni beszerelés kiszállási- és munkadíja:
nettó: 180 000,-Ft + ÁFA

2.
Amennyiben az eszközök kicserélését helyi szakember (Radics Péter) el tudja végezni, akkor ahhoz távsegítséget nyújtunk díjmentesen. Az eszközöket ebben az esetben futárszolgálattal küldjük vissza, ennek díja kb. ***nettó 8000,-Ft + ÁFA***

InnoTeq

2. A „Kincsek a padláson" kiállítás DIVIT informatikai eszközeinek vizsgálata, frissítése és javítása

A „Kincsek a padláson" kiállítás számítógépei elavultak, egy már nem támogatott Windows verzió fut az operációs rendszerként (Windows 7), valamint a rájuk telepített DIVIT szoftveres rendszer sem volt frissítve és karbantartva a telepítése óta. A kiszolgáló szerveren futó rendszer szintén frissítésre szorul.
A jelzett hibák és a Radics Péterrel történt szakmai egyeztetés alapján jelenleg az elsődleges probléma az, hogy a számítógépek egyáltalán nem indulnak el. Ennek megfelelően a javítás/frissítés folyamatára a következőket javasoljuk:

1.
Helyszíni kiszállás, 1db csere számítógép beüzemelése, operációs rendszer frissítése, DIVIT rendszer telepítése, szerver ellenőrzése, szükség szerinti frissítése. Amennyiben ez megoldja a problémát, akkor igény szerint a többi számítógépet is ugyanígy le lehet cserélni. Amennyiben továbbra sem működik a rendszer megfelelően, akkor további lépésekre is szükség lesz, mivel a DIVIT rendszert is frissíteni kell (2. pont).

Díjak:

Egyszeri kiszállási és munkadíj:
nettó 180 000,-Ft + ÁFA

Hardver:
Dell Mini PC: Intel CORE i5 Processzor, Intel® Turbo Boost 3.50 GHz, Memória: 8192 MB, Memória típus: DDR4 2666 MHz (PC4-21300), Merevlemez: 256 GB SSD, Videokártya: INTEL HD 630, Hangvezérlő: Integrált RealTek Hangkártya, High Definition REALTEK ALC3234 Audio, LAN típus: Gigabit Ethernet Realtek, Windows 11 operációs rendszer: **nettó 210 000,-Ft + ÁFA / számítógép**

2.
Amennyiben a DIVIT rendszer teljes befrissítése/átírása szükséges, akkor a felmerülő költségek csökkentése érdekében javasoljuk a következő megoldást: a jelenlegi adatbázis alapján elkészítünk a kiállítás jelenlegi tartalmaival egy offline terminált (szerver kapcsolat nélkül). Ebben az esetben a terminál a továbbiakban nem lesz frissíthető, viszont a jelenlegi tartalmakkal működőképes lesz az 1-es pontban beszerzett számítógépen/számítógépeken.

Szoftverfejlesztés díja:
nettó 480 000,-Ft + ÁFA

Amennyiben a teljes rendszer szerver kapcsolattal és tartalomkezelési funkciókkal együttes átírása szükséges, akkor az lényegesen nagyobb fejlesztési feladatot jelent, így árajánlat adásához a pontos funkcionalitás és az igények egyeztetése szükséges.

InnoTeq

3. Regulyversum kiállításhoz informatikai eszközeinek folyamatos havi karbantartása

A kiállítás informatikai eszközeinek folyamatos karbantartása szükséges a megfelelő működés biztosításához.

1. verzió:
Havidíj: nettó 90 000,-Ft + ÁFA

Vállalkozó a szerződés meghatározott időtartam alatt a Megrendelő részére biztosítja az elvárt szintű rendelkezésre állást munkanapokon 8:00-16:00 között, mely magában foglalja a felmerülő működési zavarok elhárítását, az esetleges programhibák javítását és egyéb működési zavarok elhárítását, a kiállítási informatikai és audiovizuális eszközök alkalmazás működőképességének biztosítását.

Havi rendszeres feladatok:

- Terminálokon futó operációs rendszerek és alkalmazások folyamatos naprakészen tartásának elvégzése, ütemezett frissítések és verziókövetések kezelése távoli eléréssel.
- Backupok folyamatos készítése (terminál tartalmak, adatbázisok).
- Teljes rendszerellenőrzés, szükséges frissítése feladatok elvégzése a helyszínen, jegyzőkönyv készítése évente egy alkalommal.
- Eszközök helyszíni karbantartása évente egy alkalommal.
- Backup ellenőrzés évente egy alkalommal helyszínen.
- Távoli segítség nyújtása a tableten futó alkalmazáshoz a Sonoff eszközök vezérléséhez
- Ütemezett szerverfrissítések minimum évente egy alkalommal.
- A támogatási időszak alatt a Vállalkozó féléves riportot készít a támogatási szerződés keretében elvégzett tevékenységekről.

Rendelkezésre állás, technikai támogatási feladatok, hibaelhárítás

- Rendelkezésre állás és technikai támogatás biztosítása munkanapokon, hétfőtől péntekig 8-16 óráig a kiállítás szoftver és hardver elemeire. A konkrét technikai támogatás és a szükséges javítások elvégzése a megadott időkeret terhére történik. Hibák bejelentése elsősorban email-en, sürgős esetekben telefonon történhet.

A havidíj tartalmazza a fent megadott feladatok díját, maximum 4 munkaórányi időkeretben. A havidíj nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő eszköz-, szoftver és anyagköltségeket, vagy külső szakszerviz által nyújtott szolgáltatások díjait.
A megadott kereten felüli kiszállások és többlet feladatok esetében kiszállási és többlet díj kerül kiszámlázásra (többlet óradíj: nettó 20 000,-Ft, helyszíni munkavégzési díj: 150 000,-Ft / embernap).

2. verzió:

Az 1. verzióhoz képest a következő többlet elemeket tartalmaz:

- Felhasználható havi időkeret: *maximum 6 óra.*
- *Honlap üzemeltetéshez* kapcsolódó támogatási és karbantartási feladatok.
- Helyszíni kiszállás és karbantartás *félévente*.
- A díj tartalmazza maximum 3 órás, a honlap tartalommenedzsmentjéhez, vagy a kiállítás informatikai eszközeinek működtetéséhez kapcsolódó *betanítás* költségeit évente egy alkalommal.

Ennek a verziónak legalább 1 éves megrendelése esetén az ajánlatban megadott 1-2. ponthoz kapcsolódó helyszíni kiszállás és munkavégzés díját elengedjük, amennyiben a féléves helyszíni kiszállással összevonható.

Havidíj: nettó 135 000,-Ft + ÁFA

Ajánlati feltételek

Garanciális feltételek

Az Ajánlattevő a jelen ajánlatban megadott új eszközök beszerzésére és az új informatikai fejlesztésekre 12 hónapos garanciát biztosít. A garancia időtartama egyedi ajánlat alapján meghosszabbítható.

Egyéb feltételek

Az ajánlatban megadott feladatokat írásbeli megrendelés, illetve szerződés megkötése esetén tudjuk megkezdeni.

Az ár tartalmazza Ajánlattevőnek a feladat ellátásával kapcsolatos költségeit. Ajánlattevőt külön költségtérítés nem illeti meg, kivéve ahol ez külön jelezve lett. Az árkalkulációt a feladatokról jelenleg rendelkezésünkre álló információk birtokában, és az eddig azonosított igények és hibák ismeretében végeztük.

Az ajánlat 30 napig érvényes.

Pécs, 2025.11.13.

InnoTeq
Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
Adószám: 13882804-2-02

Rendes Péter
ügyvezető igazgató